

Hyreshusets Nyhetsbrev Nr 2 2020

Kära hyresgäst!

Våren har minst sagt varit annorlunda och alla har tvingats anpassa vardagen med fokus på minskad smittspridning. Vi håller tillsvidare vår besöksstid stängd, men vi finns där för er som vanligt via telefon, email eller mina sidor på hemsidan.

Som ni kanske uppmärksammade i förra nyhetsbrevet hjälper vi på Hyreshuset gärna till med att utvärdera enkla ärenden och inköp av mat, för er som ingår i riskgrupperna. Det är bara att höra av sig till oss, så hjälper vi gärna till. Tveka inte, vi finns här för er.

I nyhetsbrevet får vi även tips av vår fastighetskötare Viktor. Vi tar upp behovet av att rensa ur cyklar inför sommaren, att det nu finns en förbättringslåda och fina instruktionsfilmer.

Bra instruktionsfilmer

Nu finns det 10 mycket bra instruktionsfilmer på vår hemsida www.hyreshusetkatrineholm.se/Boskolan som går igenom vad du gör vid exempelvis stopp i avlopp, brandsäkring, sortera matrester mm. Vi kallar det för Hyreshusets Boskola. Många av de fel som dyker upp i lägenheten ansvarar du själv för som hyresgäst. Så om du inte känner till ditt ansvar, så hjälper instruktionsfilmerna till och reder ut vad som gäller. Tipsa gärna din granne om filmerna, så får vi gemensamt en bättre boendemiljö. Vi kommer under våren att sätta upp QR koder i trapphustavlorna, med direktlänk till Boskolan.

Cyklar

Vi kommer under sommaren att märka upp och slänga cyklar som saknar ägare. Vet du om att din cykel står i garage eller på innergården och inte använts på länge, ge den lite vårservice eller sälj den om du inte använder den längre.



Skanna koden för att komma till BOSKOLAN

Förslagsboxen på hemsidan

Vi på Hyreshuset vill ständigt utveckla oss och därför ber vi er som hyresgäst att komma in med förslag på förbättringar i eller kring din fastighet samt kring vår service.

www.hyreshusetkatrineholm.se/Förslagsboxen.

Om du har tankar kring din egen lägenhet så hör av dig direkt till oss via telefon, mejl eller mina sidor.



Tips från Viktor

I detta nyhetsbrev är det allas vår Viktor "Gogge" Gogman, som ger oss tips! Jag vill verkligen rekommendera Boskolan med alla instruktionsfilmer. Gå in och se filmerna, du får många bra tips som också kan förebygga fel i framtiden.
www.hyreshusetkatrineholm.se/Boskolan

Du vet väl om att du kan boka tid när vi åtgärdar en felanmälan. Perfekt i Coronatider om ni inte vill vara hemma när vi kommer på besök. Tillhör du riskgruppen, så hjälper vi till om det är akuta ärenden.

Har du kartonger som blivit över, kom ihåg att du ansvarar för att de kommer till närmaste återvinningsstation. Tyvärr hanterar vi väldigt mycket kartong som slängs i källare. Om vi alla hjälps åt att hålla fritt från skräp och kartonger så får vi

Snabbast hjälp vid felanmälan är alltid att gå via Mina sidor på www.hyreshusetkatrineholm.se/Mina-sidor och anmäla, då går det direkt till rätt person och du får snabbast hjälp. Tillsvidare tar vi inte emot besök under drop in tiden kl. 9.00 - 10.00. Det går att mejla till info@hyreshusetkatrineholm.se eller ringa 0150-780 25. Kom ihåg att gå in på Facebook och Instagram och följ oss där. Där lägger vi alltid upp nyheter eller viktig information.

Vill du läsa brevet digitalt? Skanna QR koden med din telefon



**VI SKAPAR
BOENDE
SOM GÖR
SKILLNAD**
HYRESHUSET
KATRINEHOLM