

Hyreshusets Nyhetsbrev Februari 2020

Kära hyresgäst!

Vintern lyser med sin frånvaro och det ser inte ut som om Kung Bore besöker oss den närmaste tiden. På Hyreshuset har vi fullt upp med att genomföra de sista av alla förslag på förbättringar som kom fram i kundundersökningen från 2018. Vi vill ännu en gång tacka för alla tips och ert engagemang!

Tills slut blev också hyresförhandlingen klara i början av året, och innebär en hyreshöjning på 1,95% för 2020.



En uppdatering från kundundersökningen

Som ni säkert har uppmärksammat har vi under det senaste året genomfört en mängd förbättringsåtgärder som ett resultat av den kundundersökning som gjordes under 2018. Några av de drygt 300 förbättringarna som gjorts eller görs närmaste tiden i din fastighet är;

- Vi sätter upp städtavlor med tillhörande städutrustning i samtliga tvättstugor. Arbetet slutförs innan sommaren.
- Vi har i ett stort antal fastigheter installerat automatisk belysning i källaren för ökad trivsel, säkerhet och energibesparing. Vår ambition är att fortsätta byta ut gamla armaturer mot nya automatiska.
- En annan trygghetsåtgärd är att vi sedan en tid tillbaka har skapat rutiner för att byta ut portkoder med jämna mellanrum i berörda fastigheter.

Tips från Roble!

Denna gång är det vår trevliga fastighetsskötare Roble Abdi Hassan, som ger oss tips!

Om du har problem med brandvarnare som inte fungerar, gör en felanmälan via mina sidor på vår hemsida, så kommer jag eller någon av mina kollegor och hjälper dig. Brandvarnaren är viktig både för dig och dina grannars säkerhet om olyckan

skulle vara framme. Jag rekommenderar att du läser "Skydda ditt hem mot brand" på MSB:s hemsida.

Har du kartonger som blivit över, kom ihåg att du ansvarar för att de kommer till närmaste återvinningsstation. Tyvärr hanterar vi väldigt mycket kartongerna som slängs i källarna. Om vi alla hjälps åt att håll fritt från skräp och kartonger så får vi trevligare och mindre brandfarliga källare.



Andrahandsuthyrning

Om du hyr ut en lägenhet i andra hand utan tillstånd från oss som hyresvärd, har vi rätt att säga upp kontraktet med omedelbar verkan. Vi som hyresvärd ser mycket allvarligt på detta och vi ber er som hyresgäster att tipsa oss om du misstänker att det förekommer otillåten andrahandsuthyrning. Vi vill att alla som bor i våra fastigheter hyra på rätt grunder och att du som granne kan känna dig trygg. Du kan läsa mer om detta under vanliga frågor/andrahandsuthyrning på vår hemsida.



Cigarettfimpar

Det slängs mycket fimpar runt våra fastigheter. Detta är något som måste upphöra. Man brukar säga att skräp föder skräp. En kastad fimp leder till en till, som sedan leder till att människor kastar annat skräp. Det är upp till var och en av oss att ta ansvar för hur vi vill ha det i vår omgivning och ett första steg för dig som röker är att ta hand om dina egna fimpar.

Snabbast hjälp vid felanmälan via Mina sidor på www.hyreshusetkatrineholm.se/Mina-sidor. Då går det direkt till rätt person och du får snabbast hjälp. Vill du träffa någon är du som vanligt välkommen under drop-in tid mellan kl 9-10. Du är också välkommen att boka in ett besök övrig tid mellan kl 10-16 via info@hyreshusetkatrineholm.se eller ringa 0150-780 25. Kom ihåg att gå in på Facebook och Instagram och följ oss där. Där lägger vi alltid upp nyheter eller viktig information.

**VI SKAPAR
BOENDE
SOM GÖR
SKILLNAD**
HYRESHUSET
KATRINEHOLM



Läs brevet i din telefon?
Scanna QR-koden