

# Hyreshusets Nyhetsbrev Augusti 2020

## Kära hyresgäst!

Kära hyresgäst! Sommaren bjuder på härlig augustivärme och vi på Hyreshuset är tillbaka efter semester och vila. Vi är fulla av energi för att dra igång höstens projekt och att fortsätta leverera en service som gör skillnad.

Under hösten drar vi igång upprustningen av våra fastigheter i kvarteret Tegnervägen/Kungsgatan i centrala Katrineholm. Projektet sträcker sig över 5 år och vår ambition är att skapa en grönskade och välkomnande innergård för våra boende och har därför valt att döpa om kvarteret till Kv Grönskan. Under hösten kommer vi att lägga upp bilder och ritningar på [www.hyreshusetkatrineholm.se/Kvarteret-gronskan](http://www.hyreshusetkatrineholm.se/Kvarteret-gronskan)

Vi håller besökstiden mellan kl.9-10.00 öppen, men vi släpper bara in er som är friska och två i taget för att undvika smittspridning. Du kan som vanligt göra felanmälan via [www.hyreshusetkatrineholm.se/Mina-sidor](http://www.hyreshusetkatrineholm.se/Mina-sidor). Övriga ärenden når du oss som vanligt via mejl på [info@hyreshusetkatrineholm.se](mailto:info@hyreshusetkatrineholm.se) eller på telefon 0150-780 25.



## Tips & Info från Josefine

I detta nyhetsbrev är det vår glada uthyrare Josefine, som ger oss tips!

Under sommaren har vi haft stor hjälp av våra härliga sommarjobbare som städade upp och rensat skräp i källare och förråd. Vi hoppas att alla kan hjälpas åt och hålla det rent och fint framöver också. Det tar mycket tid ifrån våra normala sysslor som skulle kunna användas för att ge ännu bättre service för er som hyresgäster.

Under augusti har vi på Hyreshuset genomgått utbildning kring beteenden och hur vi bäst bemöter människor i vardagen och hur vi bör jobba tillsammans som kollegor. Ett bra uttryck som vi fick lära oss var "vi är varandras arbetsmiljö". Det sätter perspektiv på hur vi bör kommunicera med varandra. Kul och lärorikt för oss! Förhoppningsvis leder det till ännu bättre kundbemötande.



Till sist vill jag även slå ett slag för vår boskola som du hittar på vår hemsida. Där hittar du jättebra instruktionsfilmer med tips som också kan förebygga fel i framtiden.



## Ny Medarbetare

Vi hälsar Matthias Karjalainen varmt välkommen till oss på Hyreshuset. Matthias stärker upp vår ekonomiavdelning och assisterar vår Ekonomichef Malin Wallin. Matthias har en bakgrund som fritidsledare och några av er kanske känner igen Matthias som stabil back i Värmbol FC:s A-lag. Kul att just du har börjat hos oss Matthias!

## Gör det någon skillnad om jag slänger maten i de gröna påsarna?

Så löd en fråga från en hyresgäst. Bra fråga tyckte vi och ställde frågan till Sörmland Vatten. De berättade att varje grön påse är bra för både miljön och ekonomin eftersom en biogasbil kan köra 4 km på matavfallet ifrån en enda grön påse. Fantastiskt! Så fortsatt med gröna påsar och du... kom ihåg dubbelknuten och att det inte är hål i botten på påsen så att det läcker ut när du bär ner den till stopstationen.

**Snabbast hjälp** vid felanmälan är alltid att gå via Mina sidor på [www.hyreshusetkatrineholm.se/Mina-sidor](http://www.hyreshusetkatrineholm.se/Mina-sidor) och anmäla, då går det direkt till rätt person och du får snabbast hjälp. Tillsvidare tar vi emot begränsat med besök under drop in tiden kl. 9.00 - 10.00. Det går att mejla till [info@hyreshusetkatrineholm.se](mailto:info@hyreshusetkatrineholm.se) eller ringa 0150-780 25. Kom ihåg att gå in på Facebook och Instagram och följ oss där. Där lägger vi alltid upp nyheter eller viktig information.

Vill du läsa brevet digitalt? Skanna QR koden med din telefon



**VI SKAPAR  
BOENDE  
SOM GÖR  
SKILLNAD**  
HYRESHUSET  
KATRINEHOLM