

Hyreshusets Nyhetsbrev GOD JUL & GOTT NYTT ÅR

Kära hyresgäst!

Så börjar året gå mot sitt slut och vi på Hyreshuset summerar 2020 som ett mycket annorlunda år med pandemin och anpassningar. Alla tvingas anpassa sig och vår målsättning är som tidigare att leverera en bra service till er hyresgäster. En viktig del i att leva upp till vår vision "Vi skapar boende som gör skillnad" är att ni hyresgäster är så engagerade och ger tips på hur vi kan vässa vår service och vårt erbjudande. Ett exempel är att vi nu har öppnat upp för bättre kundservice genom utökad telefontid mellan kl. 9-15.00 under vardagar.

Hyresförhandlingen har precis blivit klar och hyreshöjningen för 2021 landade på 1,2% för våra lägenheter.

I julbrevet tipsar vi om hur vi får en säker jul och vikten av att sortera återvinningen på rätt sätt. Juletider är normalt familjetid, gemenskap och ledighet. Om du inte har möjlighet att träffa dina släktingar så försök slå en signal, gör videosamtal eller skriv ett brev. Det är viktigt att vi alla hjälps åt att bry oss om varandra, även om vi inte kan ses på samma sätt som vi brukar kring jul.

Återvinning

Klappar och paket i stora mängder? Vi vill påminna dig om att slänga gröna påsar i hushållsavfallet och plast, papper, glas, metall och tidningar i återvinningstationerna.

Scanna koden för att hitta din närmaste återvinningstation



Kvarteret Grönskan

Bytet av fasad och tak är klart på Tegnergägen 1. Som ni kanske minns har vi ett femårigt projekt där vi kommer att renovera och göra om innergårdarna i kvarteret kring Kungsgatan och Tegnergägen.



TEGNÉRVÄGEN 1

Tips från Jörgen

Denna gång är det vår projektledare Jörgen Staf, som ger oss tips!

Har du problem med att lufta elementen eller att byta batteri på brandvarnaren? Gå in på hemsidan och anmäl via "mina sidor", så kan mina kollegor hjälpa dig eller instruera via telefon, om du tillhör riskgruppen.

Ljus är trevligt i juletider, men kom ihåg att släcka ljusen. En enkel tumregel är att den som tänder också släcker ljusen. Jag rekommenderar att du läser "Skydda ditt hem mot brand" på MSB:s hemsida.

Den här julen är det många som blir hemma. Genom att visa omsorg när du hör eller ser något som gör dig orolig, så kan du rädda liv och förhindra våld. Läs gärna på om huskurage www.huskurage.se och hör av dig till oss eller polisen om situationen känns otrygg.

Snabbast hjälp vid felanmälan är alltid att gå via Mina sidor på hyreshusetkatrineholm.se/ Mina-sidor och anmäla, då går det direkt till rätt person och du får snabbast hjälp. Du kan också skicka mejl till info@hyreshusetkatrineholm.se eller ringa 0150-780 25. Kom ihåg att gå in på Facebook och Instagram och följ oss där. Där lägger vi alltid upp nyheter eller viktig information. Telefonöppettider över jul- och nyårshelgerna är som vanligt vardagr kl.9-15:0.

Vill du läsa brevet digitalt? Skanna QR koden med din telefon



**VI SKAPAR
BOENDE
SOM GÖR
SKILLNAD**
HYRESHUSET
KATRINEHOLM