

Hyreshusets Nyhetsbrev Augusti 2021

Kära hyresgäst!

Efter en lång och skön sommar, med mestadels fint väder, börjar sensommaren med skolstart och återgång till arbete. Vi lever fortfarande i en pandemi och vi behöver fortsatt påminna oss om att vara försiktiga och tänka på förhållningsreglerna ett tag till. Vår kundservice är fortsatt öppen för bokade besök och vår telefontid är mellan kl. 9.00-15.00, lunchstängt mellan 12.00-13.00.

Vi vill passa på att rikta ett stort tack till alla hyresgäster för er hjälp med att fylla i vår stora kundundersökning som avslutades precis innan sommaren. Resultaten är viktiga för oss och hjälper vår utveckling av vårt erbjudande för ett bra och tryggt boende. Vi kan kort konstatera att vi lyft oss och gjort framsteg i nästan alla kategorier, men det finns även områden där vi behöver förbättra oss framöver. Vi kommer att återkomma med resultat och åtgärder under hösten/vintern.

Scanna koden med din mobiltelefonkamera för att få veta mer ditt boende



Young XLART projekt

Under sommaren genomförde XLART, tillsammans med Triangelgården och Hyreshuset, ett projekt där ungdomar från Triangelgården fick måla olika motiv på garagelängorna i Kvarteret Viljan, ut mot Värmbolsvägen. Den 12 augusti hade vi en vernissagefest med intervjuer av deltagarna och Flens Världsorkester bjöd på musik på scenen. Det blev en härlig sensommarfest med många deltagare.



Tips från Josefin

I detta nyhetsbrev får vi tips av Josefine, som jobbar med uthyrning av lägenheter.

Sommaren har varit intensiv med många som har bytt boende. Söker du eller din familj ett annat boende eller känner du någon som vill bo hos oss? Tipsa gärna om vår hemsida för att söka lägenhet. Det är väldigt smidigt att skapa ett konto på hemsidan och att lägga upp bevakningar på de lägenheter som läggs ut för uthyrning.

Jag vill också tipsa om att du som hyresgäst enkelt hittar dina hyresavier, säger upp kontrakt och gör felanmälan via "Mina sidor" på hemsidan. Det är det absolut snabbaste sättet att få hjälp och service på ifrån mig och mina kollegor. Gå gärna in på hemsidan och kika runt för att lära dig mer!

Tyvärr måste vi återigen påminna om att de slängs alldeles för mycket skräp, i form av kartonger, i de allmänna utrymmena, såsom på vind och i källare. Det är hyresgästens ansvar att se till att skräpet kommer till en återvinningstation.

Snabbast hjälp vid felanmälan är alltid att gå via Mina sidor på www.hyreshusetkatrineholm.se/Mina-sidor och anmäla, då går det direkt till rätt person och du får snabbast hjälp. Du kan också skicka mejl till info@hyreshusetkatrineholm.se eller ringa 0150-780 25. Kom ihåg att gå in på Facebook och Instagram och följ oss. Där lägger vi alltid upp nyheter eller viktig information. Telefonöppettider är som vanligt vardagar kl.9-15:00

Vill du läsa brevet digitalt? Skanna QR koden med din telefon



**VI SKAPAR
BOENDE
SOM GÖR
SKILLNAD**
HYRESHUSET
KATRINEHOLM