

FIBER & TV-TJÄNSTER

Fastighetens Fiberleverantör

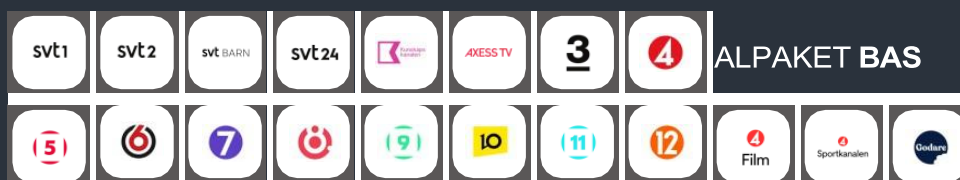
Vår fastighet är ansluten till Telias Öppna Fiber, vilket ger dig möjlighet att välja bland flera leverantörer av internet- och TV-tjänster. Fibermottagaren från Telia kan vara installerad antingen i hallen eller direkt i vardagsrummet. Om den är placerad i hallen finns ett uttag i vardagsrummet som fungerar som en förlängning för att underlätta anslutningen.

Grund-TV

Beställning av Grund-TV:

- Beställ din kostnadsfria TV-box och kanaler genom Telias hemsida.
www.telia.se/kollektiva-tjanster/aktivera
- Du kan också beställa din utrustning via Telias kundtjänst för kollektiva tjänster. Telefon: 020-20 20 70

Följande kanalpaket ingår i din hyra



Vid Eventuella Problem

Om du upplever problem med dina tjänster, finns det olika kontaktvägar beroende på situationen:

1. Problem med Tjänster på Telias Öppna Fiber:

- Kontakta din valda leverantörs kundservice för support och felsökning.
- Vid större driftstörningar eller om du inte får den hjälp du behöver, kan du kontakta Telias kollektiva kundservice.
- Upplever du fortfarande inte att ditt problem blir åtgärdat, kontaktar du ConnectEstate. Se uppgifter på nästa sida.



Inflytt

Vid inflyttning har du som hyresgäst följande möjligheter för att få igång dina TV- och internet-tjänster:

Grund-TV:

- Beställ din kostnadsfria TV-box och kanaler genom Telias hemsida.
www.telia.se/kollektiva-tjanster/aktivera

Kontakta ConnectEstate

- Få hjälp med beställning av internet- och TV tjänster.
- Problem med TV, internet eller telefoni över fiber eller kabel-TV nät.
- E-post: hyresgast@connectestate.se

Se Olika Leverantörer

- Anslut en dator direkt till fibermottagaren och skriv in adressen
www.bredbandswebben.se för att se tillgängliga leverantörer.

Kontakta en Tjänsteleverantör Direkt:

- Du kan även kontakta en tjänsteleverantör direkt på nätet eller över telefon och beställa dina tjänster.

Utflytt

Vid utflyttning är det viktigt att följa dessa steg för att säkerställa att dina tjänster avslutas korrekt:

Avsluta Tjänster:

- Kontakta din leverantör för att avsluta dina tjänster. Var noga med att följa deras instruktioner för att returnera eventuell utrustning som TV-boxar och routrar.
- Säkerställ att din tjänst upphör från lägenheten i samband med din utflytt så att fibermottagaren är ledig för den nya hyresgästen.

Kontaktinformation

Telias Kollektiva Kundservice:

- Telefon: 020-20 20 70

ConnectEstate Kontakt:

- E-post: hyresgast@connectestate.se