

# Hyreshusets Nyhetsbrev November 2021

## Kära hyresgäst!

Julen står för dörren och vi på Hyreshuset har börjat uppföljningen från vår stora kundundersökning. Vi vill återigen rikta ett stort tack till alla er som bidrog och gav oss värdefull information som kan utveckla oss framöver. Vi är extra stolta att upp mot 90% av er hyresgäster uppfattar att de får en bra service och bemötande av oss. Under saker som behöver förbättras återfinns framför allt trygghet i och kring källare och tvättstugor. Vi lägger nu planen på återkoppling till er hyresgäster och återkommer under våren med mer information.

Det var också glädjande att nästan 80% av er hyresgäster känner till Huskourage policy. Vi tycker det är viktigt att agera när man misstänker våld i nära relation. Att visa omtanke kan betyda så mycket för den som blir utsatt.

Vill vi gärna uppmuntra fler att bli trapphusvärdar. Tillsammans med oss är du då med och ökar tryggheten och skapar en bättre boendemiljö. Kontakta oss på [info@hyreshusetkatrineholm.se](mailto:info@hyreshusetkatrineholm.se) Om du gillar Hyreshuset får du gärna gå in på Google och ge oss ett betyg. Sök Hyreshuset Katrineholm på Google.se och gör din rating. Vi tar till oss alla synpunkter för en bättre boendeupplevelse.



## Tips från Mattias!

I detta nyhetsbrev får vi tips av vår glada fastighetschef Mattias



Snart är det dags för jul och det blir mycket paket, kartonger och papper som ska till återvinningsstation. Tänk på att ta hand om återvinningen så att det blir en trevlig boendemiljö för alla under hela julhelgen. Är du osäker på var återvinningsstation finns? Gå in på <https://www.ftiab.se/173.html> och sök på Katrineholms Kommun samt Katrineholm för en karta.

Du vet väl om att städning av din tvättstuga görs minst en gång i månaden av våra bovärdar, Edjane, Ang och Severina. Mellan dessa städningar har ni som hyresgäster ansvaret för att städa. Vi informerar gärna hur det går till i just er fastighet. Men ta även gärna kontakt med era grannar och diskutera hur ni bäst skapar en trevlig miljö i tvättstugan.

Till sist vill jag påminna om att släcka ljusen i jul och adventstider. En enkel tumregel är att den som tänds också släcker ljuset. Fungerar inte brandvarnaren och du har svårt att byta själva? Lägg en felanmälan så hjälper vi dig.



Vi hälsar Annelie Österberg varmt välkommen till oss på Hyreshuset som redovisningsansvarig. Annelie har lång erfarenhet inom ekonomi/revision från många olika branscher. Varmt lycka till Annelie!



**Snabbast hjälp** vid felanmälan är alltid att gå via Mina sidor på [www.hyreshusetkatrineholm.se/Mina-sidor](http://www.hyreshusetkatrineholm.se/Mina-sidor), då går det direkt till rätt person och du får snabbast hjälp. Du kan också skicka mejl till [info@hyreshusetkatrineholm.se](mailto:info@hyreshusetkatrineholm.se) eller ringa 0150-780 25. Kom ihåg att gå in på Facebook och Instagram och följ oss där. Där lägger vi alltid upp nyheter eller viktig information. Telefonöppettider är som vanligt vardagar kl.9-15:00. Vi tar emot förbokade besök mellan kl.9-15:00. Varmt välkommen!

Vill du läsa brevet digitalt? Skanna QR koden med din telefon



**VI SKAPAR  
BOENDE  
SOM GÖR  
SKILLNAD**  
HYRESHUSET  
KATRINEHOLM