

Hyreshusets Nyhetsbrev Februari 2022

Kära hyresgäst!

Vintern lägger fortfarande sin hand över vårt avlånga land, men håll med om att det känns skönt med längre och ljusare dagar. På Hyreshuset planerar vi för fullt inför alla projekt under 2022.

Från kundundersökningen kom det många förslag på hur återvinningen kan bli bättre i fastigheterna. En viktig pusselbit i planering av detta är hur fördelning av ansvaret kommer att se ut långsiktigt mellan oss som fastighetsägare, kommun och andra aktörer. Vi väntar fortfarande på besked vad som kommer att gälla från myndigheterna.

Vill vi gärna uppmuntra fler att bli trapphusvärdar. Tillsammans med oss är du då med och ökar tryggheten och skapar en bättre boendemiljö. Kontakta oss på info@hyreshusetkatrineholm.se



Som ett resultat av kundundersökningen och det lyft vi gjorde i servicen till er som hyresgäst blev vi nominerad av Aktiv Bo som av ett de fastighetsbolagen i Sverige med "Störst lyft i Serviceindex" under 2022! Ett stort tack till er och ett kvitto på att vi är på rätt väg!



Tips från ELIN

I detta nyhetsbrev får vi tips av Elin Moström som du möter i kundservice.

LEDIG LÄGENHET? Jag får ofta frågor om det finns lediga lägenheter, vilket förstås är väldigt kul. Alla som söker lägenhet hos oss måste skapa ett konto på vår hemsida med sökandes uppgifter. Om man uppfyller kraven i vår hyrespolicy så får man direkt erbjudanden om lediga lägenheter. Så är det någon i din familj eller vänner som söker lägenhet, tipsa dem om att gå in och skapa ett konto under "sök ledigt" och "registrera dig"..

Vet ni inte vad ni ska göra på Sportlovet? Under evenemangskalendern på Katrineholms hemsida hittar ni många tips!



Lördagen den 26 februari är Hyreshuset med och sponsrar en föreläsning av Martin Mutumba i Tallåsaulan kl.18.00. Det kostar bara 100kr. Trots sin svåra bakgrund lyckades han bli fotbollssproffs och jag tror att föreläsningen kan inspirera ungdomar att "ingen-ting är omöjligt"



Tillsammans Katrineholm

Ni som varit med oss under ett antal år vet att vi har ett stort samhällsengagemang. Vi är bland annat delaktiga i det projekt som heter "Tillsammans Katrineholm" där Trygghetsvandringen med volontärer under ledning av Tjej- och Kvinnojouren Miranda är en viktig del. Att det finns trygga vuxna på stan skapar trygghet inte bara för ungdomar utan även vuxna. Vill du trygghetsvandra? Ta kontakt med Miranda så bidrar du också till ett tryggare samhälle.

Snabbast hjälp vid felanmälan är alltid att gå via Mina sidor på www.hyreshusetkatrineholm.se/ Mina-sidor, då går det direkt till rätt person och du får snabbast hjälp. Du kan också skicka mejl till info@hyreshusetkatrineholm.se eller ringa 0150-780 25. Kom ihåg att gå in på Facebook och Instagram och följ oss där. Där lägger vi alltid upp nyheter eller viktig information. Telefonöppettider är som vanligt vardagar kl.9-15:00. Vi tar emot förbokade besök mellan kl.9-15:00. Varmt välkommen!

Vill du läsa brevet digitalt? Skanna QR koden med din telefon



**VI SKAPAR
BOENDE
SOM GÖR
SKILLNAD**
HYRESHUSET
KATRINEHOLM