

# Hyreshusets Nyhetsbrev APRIL 2021

## Kära hyresgäst!

Så har vi äntligen lämnat vintern bakom oss och våren är i antågande. Vi hoppas precis som många andra att vi snart kan börja leva lite mer normalt och har möjlighet att träffa er hyresgäster oftare. Det är alltid i möten med er hyresgäster som vi kan utvecklas och anpassa vår service efter era behov.

Vår STORA kundundersökning är på gång till er hyresgäster. Det är viktigt att ni deltar och ger oss er syn på hur det är bo hos oss på Hyreshuset.

I nyhetsbrevet får vi tips av Silvia som tar upp miljön i trapphusen och nedskräpning, samt hur man på ett smart sätt kan använda Nanobins för hantering av cigarettfimpar.



Scanna koden med din mobiltelefonkamera för att hitta mer info om ditt boende



## Kundundersökningen

I skrivande stund förbereder vi vår stora kundundersökning som kommer att delas ut till alla hyresgäster med start den 6 maj. Vi hoppas att ni vill delta och ge oss feedback på hur ni upplever er boendemiljö och vad vi kan förbättra. Påminn gärna din granne när ni träffas att fylla i enkäten. Er åsikt gör skillnad!

**TYCK!**

**TILL!**

HYRESHUSETS STORA  
KUNDUNDERSÖKNING  
HYRESHUSET  
KATRINEHOLM

## Tips från Silvia

Denna gång är det vår glada bovärd Silvia som delar med sig av lite tips.

### BARNVAGNAR

Tänk på att inte ställa barnvagnar eller leksaker i trapphusen. Det är brandfarligt och trapphusen är också räddningstjänstens väg in och ut i lägenheterna vid en brand.

### NEDSKRÄPNING

Vi har under en tid haft nedskräpning i och utanför några av våra fastigheter. Kontakta oss alltid och gör en felanmälan när det blir nedskräpning och diskutera även gärna med dina grannar hur ni och vi tillsammans kan motverka nedskräpning och förbättra boendemiljön.

### NANOBIN

Som ni kanske har uppmärksammat via social media kan ni som rökare hämta så kallad Nanobins. Det är små behållare där du kan stoppa ner upp till 18 cigarettfimpar och sen slänga i vanliga hushållssopor. Mycket smart och miljövänligt för alla. Kontakta oss på Hyreshuset för att hämta din Nano bin.

### GRILLA PÅ BALKONGEN?

Till sist, tänka på att inte grilla på balkongen – det gäller även elgrillar. I flera fastigheter finns det möjlighet till trevlig umgänge och grillning på innergårdarna.

**Snabbast hjälp** vid felanmälan är alltid att gå via Mina sidor på [www.hyreshusetkatrineholm.se/Mina-sidor](http://www.hyreshusetkatrineholm.se/Mina-sidor) och anmäla, då går det direkt till rätt person och du får snabbast hjälp. Du kan också skicka mejl till [info@hyreshusetkatrineholm.se](mailto:info@hyreshusetkatrineholm.se) eller ringa 0150-780 25. Kom ihåg att gå in på Facebook och Instagram och följ oss. Där lägger vi alltid upp nyheter eller viktig information. Telefonöppettider är som vanligt vardagar kl.9-15:00

Vill du läsa brevet digitalt? Skanna QR koden med din telefon



**VI SKAPAR  
BOENDE  
SOM GÖR  
SKILLNAD**  
HYRESHUSET  
KATRINEHOLM